

指定管理者年度評価シート(令和6年度)

1 施設の概要

施設名称	いわて盛岡ボールパーク	所在地	盛岡市永井7地割16番地2
施設の設置目的・概要	野球をはじめとする球技、催し等の多様な目的に利用することができる場を提供する。		
建物・設備の概要	敷地面積89,676㎡ 【野球場】グラウンド(人工芝、両翼 100m/中堅 122m)、ブルペン等(1・3塁側各3レーン、トレーニングスペース、素振りスペース)、夜間照明 6基、スコアボード(全面LED)、観客席20,000席(内野固定席12,000+外野芝生席8,000)、選手更衣室、その他諸室等 【屋内練習場】多目的グラウンド(人工芝、平面50m×50m)、トレーニングルーム、事務室、休憩スペース等 【外構】駐車場(1,042台)、キッズスタジアム、イベント広場等	設置年月日	令和5年4月1日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	盛岡南ボールパーク株式会社	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	令和5年4月1日～令和20年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)施設の使用承認等に関すること。 (2)施設及び設備の維持管理に関する業務 (3)その他市長が定める業務	指定管理料(千円)	R6 114,844 千円
制度導入によって目指す施設の姿	これまでの野球場の概念に捉われず、野球以外にも多目的に日常から利用でき、幅広い人が楽しめる施設として、交流推進、地域活性化に寄与することを目指す。		

3 評価

(1) 数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	利用者アンケート	年間2回実施	回答数143件 ※要望は適宜対応	A
サービスの向上	①年間開場日数 ②ボールパーク見学ツアー実施	①314日開場 ②年間5回実施	①339日開場 ②延べ30人参加	A
管理経費の縮減	新電力会社への変更	電気料金 5%削減	電気料金 10.8%削減	A
適正な管理運営	NPS(ネットプロモータースコア) 利用者推奨度	20%以上 (中立基準値0%)	35.2%	A

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	S	S
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	S	S

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	S	S
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	S
	利用者の立場に立った対応をしているか？	S	S
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	S	S
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	S	S
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

AA

(4) 特記事項

--